



le tremplin

Festival de la chanson
et de l'humour de Dégelis

Politique de confidentialité

Adoptée lors de la séance du conseil d'administration
tenue le 11 septembre 2023

TABLE DES MATIÈRES

Politique de confidentialité	3
En apprendre plus sur Le festival Le Tremplin	3-4
Acheter des billets auprès de Le festival Le Tremplin	4-5
Déposer votre candidature auprès de Le festival Le Tremplin	5
Consentement	5
Contacteur notre service à la clientèle	5
Comment utilisons-nous vos données?	6
Notre utilisation des témoins	6
Avec qui partageons-nous vos données et pourquoi?	6-7
Liste de nos fournisseurs de TI, hébergement et données	7
Services fournis par des tiers	8
Liens	8
Vos droits	8
Accès et contrôle de vos données	9
Lieu de conservation de vos données	9
Durée de la conservation de vos données	9
Sécurité	9
Âge de consentement	9
Autorité compétente	10
Modifications apportées à la Politique	10
Questions et coordonnées	10

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

– 11 septembre 2023 –

Le festival Le Tremplin respecte votre vie privée. Nous nous engageons ainsi à protéger les informations personnelles de nos utilisateurs. Nous avons adopté cette politique de confidentialité (la « Politique ») afin d'être transparents quant aux données que nous recueillons, les raisons pour lesquelles nous les recueillons, avec qui nous les partageons, comment vous pouvez y accéder et comment les corriger, au besoin. Dans cette politique, les termes « Le festival Le Tremplin », « nous », « notre » et « nos » font référence à Le festival Le Tremplin.

Nous reconnaissons notre obligation de gérer vos données de manière responsable. Nous ne vendons pas et ne vendrons pas vos données à des tiers.

Cette politique de confidentialité décrit la façon dont vos renseignements sont recueillis ou utilisés lors de votre utilisation du site web <https://www.festivalletremplin.com/> (le « Site » ou le « Site Web »).

Veuillez la lire attentivement afin de comprendre à quel moment vous nous fournissez vos données et comment nous les utilisons.

En utilisant notre Site Web, vous acceptez l'utilisation de vos informations personnelles telle que décrite dans la présente Politique. En tant qu'utilisateur de notre Site, vous vous engagez également à respecter et protéger les renseignements personnels de tierces parties.

Afin de rendre cette Politique aussi claire que possible, nous avons déterminé les occasions où un utilisateur pourrait potentiellement partager des informations personnelles avec nous. La Politique est donc divisée comme suit :

- En apprendre plus sur Le festival Le Tremplin
- S'inscrire à Le festival Le Tremplin
- Acheter des billets auprès du Le festival Le Tremplin
- Contacter notre service à la clientèle

Les informations recueillies à travers ces différentes sections seront vues plus en détail dans cette Politique. Des informations telles que comment vos informations personnelles sont utilisées, comment et quand elles pourraient être partagées, comment vous pouvez y accéder et les contrôler, comment nous nous assurons que vos informations sont en sécurité et comment nous contacter seront abordées.

En apprendre plus sur Le festival Le Tremplin

En tentant d'en apprendre plus sur Le festival Le Tremplin et ce que nous pouvons faire pour vous, que ce soit en nous contactant pour plus d'informations ou en vous inscrivant à notre infolettre, il est possible que vous visitiez notre Site sur lequel diverses informations seront recueillies.

Nous recueillons automatiquement les informations suivantes à travers des fichiers témoins ou technologies semblables :

- Type et version du navigateur utilisé
- Adresse IP
- Page ayant mené au Site
- Localisation géographique
- Quantité de temps consacrée au Site
- Identité du fournisseur de services Internet

Nous recueillons les informations suivantes lors d'une première prise de contact ou dans le cadre de vos communications avec nous :

- Nom
- Prénom
- Adresse courriel
- Numéro de téléphone
- Informations volontairement fournies dans le cadre de nos communications

Pourquoi : Les données collectées nous permettent d'analyser la manière dont notre Site est utilisé et accédé, nous permettant ainsi d'accroître les fonctionnalités de celui-ci et de l'optimiser pour mieux répondre aux besoins de nos utilisateurs. Ces données nous permettent également de vous offrir un service de qualité et de communiquer avec vous afin de vous aider à parvenir facilement aux informations que vous cherchez, lorsque vous nous contactez. Elles nous permettent aussi de vous inscrire à notre infolettre, tel que demandé.

Notez que les informations collectées par les fichiers témoins ne nous permettent pas de vous identifier personnellement. Notez également qu'il vous est possible de choisir de refuser la collecte des fichiers témoins par l'entremise de votre navigateur Web ou de personnaliser votre choix à l'aide de la barre de témoins sur notre Site.

Il est cependant possible qu'en refusant la collecte des fichiers témoins, vous ne puissiez accéder à certaines parties ou fonctionnalités de notre Site.

Acheter des billets auprès de Le festival Le Tremplin

Lorsque vous effectuez un achat sur notre boutique en ligne, dans le cadre de notre processus d'achat et de vente, nous recueillons les renseignements personnels que vous nous fournissez. Nous collecterons certaines informations telles que vos nom, prénom, genre, adresse courriel, adresse postale, numéro de téléphone et informations de paiement.

Pourquoi : nous utilisons ces informations afin de procéder à la transaction vous permettant de vous procurer les billets que vous achetez auprès de nous, de vous contacter pour garder à jour quant à l'évènement pour lequel vous avez acheté des billets et à des fins de statistiques.

Notez toutefois que si vous refusez de nous transmettre les informations personnelles demandées, nous pouvons ne pas être en mesure de faire suite à votre demande et de traiter votre achat.

Lorsque vous naviguez sur notre boutique, nous recevons également automatiquement l'adresse de protocole Internet (adresse IP) de votre ordinateur, qui nous permet d'obtenir plus de détails au sujet du navigateur et du système d'exploitation que vous utilisez.

À la suite d'un achat, nous pourrions vous envoyer des courriels au sujet de notre boutique, de nouveaux produits, de rabais et de promotions.

Déposer votre candidature auprès de Le festival Le Tremplin

Lorsque vous déposez votre candidature sur notre Site Web par l'entremise d'un formulaire d'inscription, nous collecterons certaines informations telles que vos nom, prénom, genre, adresse courriel, adresse postale, numéro de téléphone, date de naissance et informations de paiement.

Pourquoi : nous utilisons ces informations afin de procéder à la transaction vous permettant de vous inscrire, de vous contacter pour garder à jour quant à votre inscription et à des fins de statistiques.

Notez toutefois que si vous refusez de nous transmettre les informations personnelles demandées, nous pouvons ne pas être en mesure de faire suite à votre demande et de traiter votre inscription.

Lorsque vous naviguez sur notre boutique, nous recevons également automatiquement l'adresse de protocole Internet (adresse IP) de votre ordinateur, qui nous permet d'obtenir plus de détails au sujet du navigateur et du système d'exploitation que vous utilisez.

À la suite d'un achat, nous pourrions vous envoyer des courriels au sujet de notre boutique, de nouveaux produits, de rabais et de promotions.

Consentement

Lorsque vous nous fournissez vos renseignements personnels pour conclure une transaction avec notre entreprise, nous présumons que vous consentez à ce que nous recueillions vos renseignements et à ce que nous les utilisions à cette fin uniquement.

Si nous vous demandons de nous fournir vos renseignements personnels pour une autre raison, à des fins de marketing par exemple, nous vous demanderons directement votre consentement explicite, ou nous vous donnerons la possibilité de refuser.

Contactez notre service à la clientèle

Il se peut que vous souhaitiez contacter notre service à la clientèle en cas de problème. Lors de ce processus, nous collecterons des informations telles que vos :

- Prénom
- Nom
- Adresse courriel

Pourquoi: Nous utilisons ces informations afin de pouvoir vous identifier et de répondre à vos questionnements ou demandes.

Comment utilisons-nous vos données?

En plus des fins précises mentionnées ci-haut, nous utilisons vos données de manière générale pour :

- Pour offrir le meilleur service à la clientèle possible;
- Pour établir des statistiques permettant de guider les décisions d'affaires;
- Pour assurer le suivi des achats;
- Pour assurer le suivi de l'inscription;
- Pour communiquer avec vous, que ce soit à des fins de marketing, de publicité ou de gestion de compte ; et
- Pour nous assurer de respecter nos obligations contractuelles et juridiques envers vous.

Notre utilisation des témoins

Lorsque vous visitez notre Site, il est possible que vous nous fournissiez des informations via des fichiers témoins (*cookies*) ou des technologies similaires.

Le fichier témoin est un identificateur que nous créons dans votre ordinateur. À l'aide de votre navigateur, vous pouvez voir les fichiers témoins qui ont été créés sur votre disque dur et les effacer quand vous le désirez. Nous nous servons de fichiers témoins pour faciliter votre magasinage.

Le fichier témoin nous permet aussi d'accroître le caractère interactif de notre site et de vous offrir un meilleur service. Ce ne sont que des fichiers de type texte qui restent stockés dans votre disque dur. Toute information personnelle contenue dans un témoin se limite à celle que vous avez fournie de votre plein gré, comme lorsque vous remplissez un formulaire sur une page Web ou demandez plus de renseignements sur l'article que vous désirez acheter en ligne.

L'accès à l'information contenue dans un fichier « cookie.txt » demeure également très limité. Si une page d'un site Web sauvegarde de l'information contenue dans votre fichier « cookie.txt » (stocké dans votre disque dur), une page d'un autre site Web ne peut pas avoir accès à cette information (à moins qu'il ne s'agisse du même domaine tel que <https://www.festivaltremplin.com/>

Les témoins sont des fichiers contenant une petite quantité de données sur un utilisateur donné. Ces données peuvent inclure un identifiant unique anonyme. Les témoins sont stockés sur l'ordinateur de l'utilisateur ou sur le disque dur d'un autre appareil. Ceux-ci nous permettent entre autres d'adapter votre expérience utilisateur chaque fois que vous visitez notre Site.

Seules les pages du site Web duquel provient le fichier témoin ont accès à l'information contenue dans ce fichier.

Avec qui partageons-nous vos données et pourquoi?

Nous ne vendons en aucun cas les informations personnelles de nos utilisateurs. Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels si la loi nous oblige à le faire. Vos données ne sont partagées qu'en vertu de la présente Politique. Lorsque vous consentez à cette Politique, il est toutefois possible que nous partagions vos informations personnelles avec les parties suivantes :

Fournisseurs tiers : Il est possible que, dans le cadre de nos activités, nous ayons à partager certaines de vos données avec certaines parties tierces. Par exemple, nous pourrions partager certaines de vos données avec nos fournisseurs de TI, pour l'exercice de leur mandat ou l'exécution d'un contrat de service. Nous pourrions aussi partager certaines informations avec des professionnels tenus au secret professionnel, tels que des avocats ou comptables ou tout autre professionnel embauché par Le Festival Le Tremplin, comme par exemple, un formateur.

Si vous êtes un participant du festival, votre prénom, nom, ville et votre photo (tel que stipulé dans les règlements d'inscription) seront rendus public tant au niveau des médias, des réseaux sociaux, du Site Web, etc. Toutes les autres informations demeureront confidentielles.

De manière générale, les fournisseurs que nous utilisons vont uniquement recueillir, utiliser et divulguer vos renseignements dans la mesure du nécessaire pour pouvoir réaliser les services qu'ils nous fournissent, tels que l'hébergement de notre Site se faisant via Synergie, sur les Synergy e-commerce, sur les serveurs de PlanetHoster, au Canada.

Cependant, certains tiers fournisseurs de services possèdent leurs propres politiques de confidentialité quant aux renseignements que nous sommes tenus de leur fournir lorsque nous utilisons leurs services. En ce qui concerne ces fournisseurs, nous vous recommandons de lire attentivement leurs politiques de confidentialité pour que vous puissiez comprendre la manière dont ils traiteront vos renseignements personnels recueillis. Notez que certains de ces fournisseurs se situent à l'extérieur du Québec et que vos données peuvent donc être transférées à l'étranger.

Une fois que vous quittez notre Site ou que vous êtes redirigé vers le site web ou l'application d'un tiers, vous n'êtes plus régi par la présente Politique.

Liste de nos fournisseurs de TI, hébergement et données

Notre boutique est hébergée par PlanetHoster. Ils nous fournissent un serveur sécurisé qui nous permet de garder notre boutique en ligne ouverte à toute heure de la journée afin de vous vendre nos produits.

CookieYes(plateforme de gestion du consentement – Angleterre) :

<https://www.cookieyes.com/privacy-policy/>

Google (analyse de données – États-Unis) : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr>

1. Pour empêcher la collecte de vos données par Google Analytics :
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>
2. Pour personnaliser les publicités apparaissant sur les différentes plateformes de Google :
<http://www.google.com/settings/ads>

Mailchimp(marketing par courriel — États-Unis) : <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

- Politique sur les témoins: <https://mailchimp.com/fr/legal/cookies/>

Meta (analyse publicitaire – États-Unis) : <https://www.facebook.com/privacy/policy/>

- Gestion des témoins : <https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies/>

Strategy11, LLC (fournisseur des formulaires de contact Formidable Forms – États-Unis) : <https://formidableforms.com/privacy-policy/>

Stripe(gestion des paiements – Irlande) : <https://stripe.com/fr-ca-ca/privacy>

- Gestion des témoins : <https://stripe.com/fr-ca-ca/legal/cookies-policy>

Services fournis par des tiers

De manière générale, les fournisseurs tiers que nous utilisons vont uniquement recueillir, utiliser et divulguer vos renseignements dans la mesure du nécessaire pour pouvoir réaliser les services qu'ils nous fournissent. Cependant, certains tiers fournisseurs de services, comme les passerelles de paiement et autres processeurs de transactions de paiement, possèdent leurs propres politiques de confidentialité quant aux renseignements que nous sommes tenus de leur fournir pour vos transactions d'achat.

En ce qui concerne ces fournisseurs, nous vous recommandons de lire attentivement leurs politiques de confidentialité pour que vous puissiez comprendre la manière dont ils traiteront vos renseignements personnels.

Une fois que vous quittez le site de notre boutique ou que vous êtes redirigé vers le site web ou l'application d'un tiers, vous n'êtes plus régi par la présente Politique de Confidentialité.

Parties avec lesquelles cela peut être légalement nécessaire : il est possible que nous divulguions vos informations si la loi l'exige ou si une telle divulgation est nécessaire afin de :

1. Se conformer à la loi ou à toute procédure judiciaire ;
2. Protéger les droits ou la propriété de Le festival Le Tremplin;
3. Protéger la sécurité de notre Site Web, de nos utilisateurs et de leurs données.

Parties susceptibles de participer à une transaction financière : il est possible que nous transférions vos données à la suite d'un changement de contrôle, fusion, liquidation, ou autre transaction impliquant Le festival Le Tremplin. Si notre boutique fait l'objet d'une acquisition par ou d'une fusion avec une autre entreprise, vos renseignements pourraient être transférés aux nouveaux propriétaires pour que nous puissions continuer à vous vendre des produits. Les informations nécessaires à ce processus n'auront pour fin que la conclusion de la transaction, et nous ne communiquerons ces renseignements sans votre consentement que si la loi nous l'autorise. Nous prendrons les mesures nécessaires afin de protéger le caractère confidentiel de ces renseignements et nous les détruirons si la transaction n'est pas conclue ou si leur utilisation n'est plus nécessaire aux fins de la conclusion de la transaction.

Liens

Vous pourriez être amené à quitter notre site web en cliquant sur certains liens présents sur notre site. Nous n'assumons aucune responsabilité quant aux pratiques de confidentialité exercées par ces autres sites et vous recommandons de lire attentivement leurs politiques de confidentialité.

Vos droits

Les lois sur la protection des données vous confèrent certains droits en lien avec vos informations. Vous pouvez notamment :

1. Nous demander l'accès à vos données afin de vérifier celles-ci. Notez toutefois que nous nous réservons le droit de vous demander des informations supplémentaires afin de prouver votre identité;
2. Nous demander de modifier, rectifier ou retirer vos données;
3. Nous demander vos données et renseignements personnels dans un format accessible;
4. Retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles;
5. Porter plainte à l'autorité compétente si vous estimez que nous traitons vos données en violation des lois applicables en matière de protection des données.

Accès et contrôle de vos données

Vous pouvez vérifier, modifier ou effacer vos informations personnelles en nous envoyant un courriel à info@festivalletremplin.com ou via la section « Contact » sur notre Site, ou encore aux coordonnées disponibles à la fin de cette Politique. Nous répondrons à votre demande le plus rapidement possible. Prière de nous fournir assez de détails afin que nous puissions vous identifier et ainsi répondre à votre demande.

Lieu de conservation de vos données

Vos informations personnelles sont hébergées au Canada, sur les serveurs de PlanetHoster, à travers Synergy e-commerce, notre agence web et dans notre abonnement à Microsoft 365 qui est uniquement accessible à partir d'un mot de passe.

Durée de la conservation de vos données

Nous conserverons toutes les informations collectées tant et aussi longtemps qu'elles seront nécessaires afin d'atteindre les objectifs pour lesquels nous les avons collectées ou à d'autres fins essentielles telles que le respect d'obligations juridiques. Nous détruirons ces données à la fin de ce délai, ou si vous décidez de retirer votre consentement. Si vous le demandez, une fois vos données supprimées, vous recevrez une confirmation que votre demande a été traitée.

Sécurité

Pour protéger vos données personnelles, nous prenons des précautions raisonnables et suivons les meilleures pratiques de l'industrie pour nous assurer qu'elles ne soient pas perdues, détournées, consultées, divulguées, modifiées ou détruites de manière inappropriée.

Par exemple, notre Site utilise le protocole HTTPS dans le cadre des communications, sécurisé par un certificat SSL.

Si vous nous fournissez vos informations de carte de crédit, elles seront chiffrées par le biais de l'utilisation du protocole de sécurisation SSL.

Nous nous assurons aussi qu'au sein de notre organisation, seules les personnes autorisées et ayant besoin d'accéder à vos informations puissent avoir accès à celles-ci.

Si vous avez des questions concernant la sécurité de vos données personnelles, prière de nous envoyer un courriel via la section « Contact » de notre Site ou directement à info@festivalletremplin.com.

Âge de consentement

Nous ne sollicitons et ne recueillons pas d'informations personnelles auprès de mineurs de moins de 14 ans sans le consentement parental. Si vous êtes un parent ou gardien et que vous réalisez qu'un mineur de moins de 14 ans nous a fourni des informations personnelles sans votre autorisation, veuillez nous contacter. Si nous nous rendons compte que nous avons collecté des informations personnelles appartenant à un mineur de moins de 14 ans sans consentement parental, nous effacerons toutes informations qui auraient pu être collectées.

Autorité compétente

Si vous n'êtes pas satisfait par notre réponse par suite d'une demande concernant vos informations personnelles, vous pouvez contacter la Commission d'accès à l'information du Québec, l'organisme public chargé de superviser les pratiques de gestion et de traitement des données personnelles au Québec ou le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada pour le Canada.

Commission d'accès à l'information du Québec

Adresse :

Bureau 900
2045, rue Stanley
Montréal (Québec) H3A 2V4
Courrier électronique : cai.communications@cai.gouv.qc.ca
Site web: <http://www.cai.gouv.qc.ca>

Téléphone : 514 873-4196
Télécopieur : 514 844-6170
Téléphone sans frais : 1 888 528-7741

Commissariat à la protection de la vie privée du Canada

Adresse :

30, rue Victoria
Gatineau (Québec) K1A 1H3
Site web: <https://www.priv.gc.ca/fr>

Sans frais : 1-800-282-1376
Téléphone : 819-994-5444
Télécopieur : 819-994-5424

Modifications apportées à la Politique

Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment, donc veuillez s'il vous plaît la consulter fréquemment. Sauf mention contraire, les changements et les clarifications prendront effet immédiatement après leur publication sur le site web.

Si des changements y sont apportés, nous vous aviserons ici de la mise à jour, afin que vous sachiez quels renseignements nous recueillons, la manière dont nous les utilisons et dans quelles circonstances nous les divulguons, s'il y a lieu.

Questions et coordonnées

Si vous souhaitez accéder, corriger, modifier ou supprimer toute information personnelle que nous avons à votre sujet, déposer une plainte, ou si vous souhaitez simplement plus d'information, vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes:

Le festival Le Tremplin
À l'attention de la personne responsable de la protection des renseignements personnels
367, avenue Principale
Dégelis (Québec) G5T 1L3
info@festivalletremplin.com
Téléphone : 418 853-3233

Mise à jour : 11 septembre 2023